

APPENDICE 14a AL CAPITOLATO TECNICO PENALI

Classificazione Consip: AMBITO PUBBLICO

PENALI

Le inadempienze agli obblighi ed impegni contrattuali da parte del Fornitore comportano l'applicazione di specifiche penali che possono riguardare inadempienze riscontrate nel:

- esecuzione dell'Accordo Quadro;
- processo di esecuzione dell'Ordine di Fornitura.

L'applicazione di tutte le penali avviene:

- per le somme dovute alle Amministrazioni Contraenti, mediante detrazione delle somme dovute dalle stesse in seguito alla fatturazione trimestrale periodica oppure mediante prelievo dalla cauzione definitiva;
- per le somme dovute alla Consip S.p.A., mediante escussione dalla garanzia definitiva, preceduta da apposita comunicazione; è fatta salva la facoltà del Fornitore di eseguire direttamente il pagamento di quanto dovuto.

La procedura di contestazione delle penali, nonché la percentuale massima applicabile di ciascuna delle penali sopra indicate e le conseguenze derivanti dall'applicazione di penali fino a detta percentuale massima, sono specificate nello schema di Accordo Quadro.

L'Amministrazione può utilizzare i modelli di cui all'Appendice 14b al presente Capitolato Tecnico per contestare e successivamente applicare le penali.

Penali per inadempienze nell'esecuzione dell'Accordo Quadro

Il mancato rispetto delle tempistiche previste nell'esecuzione dell'Accordo Quadro comporta l'applicazione delle seguenti penali **da parte di Consip S.p.A., anche a seguito di segnalazione tramite PEC da parte dell'Amministrazione**. In ogni caso, Consip si riserva di effettuare, anche a seguito di controlli avviati di propria iniziativa, la verifica sul corretto e tempestivo adempimento degli obblighi di cui all'Accordo Quadro da parte del Fornitore.

ID	Inadempimento	Termine per l'adempimento	Riferimento Documentale	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro	Valore della Penale
PAQ1	Ritardo accettazione/rifiuto della Richiesta Preliminare di Fornitura (RPF)	10 giorni lavorativi	Capitolato Tecnico rif. par. 5.1	Verifica del tempo intercorso tra la data accettazione RPF e la data di emissione della RPF.	- Ricevuta data invio RPF a sistema da parte della PA - Ricevuta Accettazione RPF a Sistema	€ 100 a giorno di ritardo
PAQ2	Ritardo nel primo sopralluogo preliminare	10 giorni	Capitolato Tecnico rif. par. 5.1	Confronto data accettazione RPF risultante da estrazione dati da sistema con data emissione RPF	- Comunicazione di inadempienza via PEC da parte della PA per superamento dei termini previsti	€ 100 a giorno di ritardo
PAQ3	Ritardata o mancata comunicazione di capienza del massimale	20 giorni lavorativi	Capitolato Tecnico rif. par. 5.1	Verifica tra la data di invio della PEC per comunicazione capienza massimale e la data di accettazione della RPF	- per la PA, è la PEC di comunicazione capienza massimale; - per Consip, è la ricezione di una PEC da parte della PA che comunica la ritardata o mancata comunicazione di capienza massimale - Ricevuta Accettazione RPF a Sistema	€ 100 a giorno di ritardo

ID	Inadempimento	Termine per l'adempimento	Riferimento Documentale	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro	Valore della Penale
PAQ4	Ritardata o mancata presentazione del Piano Tecnico ed Economico dei Servizi (PTE)	120 giorni	Capitolato Tecnico rif. par. 5.3	Verifica del tempo intercorso tra la data di invio PEC per trasmissione PTE e la data di invio PEC per comunicazione capienza massimale.	- per la PA, è la PEC di trasmissione del PTE; - per Consip, è la ricezione di una PEC da parte della PA che comunica la ritardata o mancata trasmissione del PTE - PEC comunicazione capienza massimale	€ 150 a giorno di ritardo
PAQ5	Ritardata o mancata presentazione della risposta alle osservazioni dell'Amministrazione sul PTE	15 giorni	Capitolato Tecnico rif. par. 5.3	Verifica del tempo intercorso tra la data di invio PEC con le osservazioni dell'Amministrazione e la data di invio PEC per la trasmissione PTE revisionato.	- per la PA, è la PEC di trasmissione del PTE revisionato; - per Consip, è la ricezione di una PEC da parte della PA che comunica la ritardata o mancata trasmissione del PTE revisionato - PEC osservazioni PA	€ 100 a giorno di ritardo
PAQ6	Ritardata o mancata produzione della garanzia definitiva	15 giorni	Capitolato Tecnico rif. par. 5.3	Verifica del tempo intercorso tra la data di invio PEC dell'Amministrazione a Consip e la data di accettazione del PTE	- per la PA, è la PEC di trasmissione della garanzia; - per Consip, è la ricezione di una PEC da parte della PA che comunica la ritardata o mancata produzione della garanzia - PEC accettazione PTE	€ 150 a giorno di ritardo

Penali per inadempienze nel Processo di esecuzione dell'Ordine di Fornitura

Il mancato rispetto delle tempistiche previste nel processo di esecuzione degli Ordini comporta l'applicazione delle seguenti penali da parte dell'Amministrazione.

ID	Inadempimento	Termine per l'adempimento	Riferimento Documentale	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro	Valore della Penale
Avvio e chiusura contratto						
PPE1	Ritardo nell'avvio del servizio ordinato	Data avvio contratto	Capitolato Tecnico rif. par. 5.4.3	Confronto data del Verbale di presa in consegna con data di avvio dei servizi indicata nel PTE	- Verbale di presa in consegna - PTE	0,5‰ a giorno di ritardo (su canone annuo)
PPE2	Riconsegna degli impianti con modalità diverse o in ritardo	Data fine contratto	Capitolato Tecnico rif. par. 5.3 e 5.4.5	Confronto data del Verbale di riconsegna con data di fine contratto indicata nel PTE	- Verbale di riconsegna - PTE	0,5‰ a giorno di ritardo (su canone annuo)
Adempimenti tecnici						
PPE3.1	Mancata installazione o non funzionamento dei contabilizzatori	30 giorni (contabilizzatori per consumi pompe di calore installate caso b.1)	Capitolato Tecnico par. 6.1.3.1, 6.5.4.3 e 6.5.4.4	Confronto date riportate nei verbali di controllo con la data riportata nella scheda intervento di riferimento	- Verbale di controllo - Scheda consuntivo intervento	1,5‰ a giorno di ritardo (su componente energetica annua E)
PPE3.2	Mancata installazione o non funzionamento dei contabilizzatori	30 giorni (contabilizzatori per consumi co/trigeneratori caso 1 e caso 2)	Capitolato Tecnico par. 6.1.3.2, 6.5.4.3 e 6.5.4.4	Confronto date riportate nei verbali di controllo con la data riportata nella scheda intervento di riferimento	- Verbale di controllo - Scheda consuntivo intervento	1,5‰ a giorno di ritardo (su componente energetica annua E)
PPE3.3	Mancata installazione o non funzionamento dei contabilizzatori	30 giorni (contabilizzatori per consumi impianti per fornitura energia termica da fonte solare)	Capitolato Tecnico par. 6.1.3.3, 6.5.4.3 e 6.5.4.4	Confronto date riportate nei verbali di controllo con la data riportata nella scheda intervento di riferimento	- Verbale di controllo - Scheda consuntivo intervento	1,5‰ a giorno di ritardo (su componente energetica annua E)

ID	Inadempimento	Termine per l'adempimento	Riferimento Documentale	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro	Valore della Penale
PPE3.4	Mancata installazione o non funzionamento dei contabilizzatori	30 giorni (contabilizzatori per consumi impianti termici integrati alla climatizzazione invernale)	Capitolato Tecnico par. 9.1.2, 6.5.4.3 e 6.5.4.4	Confronto date riportate nei verbali di controllo con la data riportata nella scheda intervento di riferimento	- Verbale di controllo - Scheda consuntivo intervento	1,5‰ a giorno di ritardo (su componente energetica annua E)
PPE3.5	Mancata installazione o non funzionamento dei contabilizzatori	90 giorni (contabilizzatori per consumi elettrici)	Appendice 12, 6.5.4.3 e 6.5.4.4	Confronto data dei verbali di avvenuta corretta installazione dei contabilizzatori con la data di presa in consegna.	- Verbale di controllo - Verbale di presa in consegna	1,5‰ a giorno di ritardo (su componente energetica annua E)
PPE4	Mancata o incompleta tenuta del "LIBRETTO DI IMPIANTO" e/o del "LIBRETTO DI CENTRALE" per gli impianti di climatizzazione	0 giorni	Art. 4 comma 7 del DPR 74/2013 e DM 10 febbraio 2014 Capitolato Tecnico rif. par. 6.1.4.1 e par. 6.2.5.1.1	Confronto data delle annotazioni riportate sul libretto con le date delle manutenzioni nella centrale termica risultanti dai verbali di controllo	- Libretto di centrale - Verbali di controllo	€ 50 a giorno di ritardo
PPE5	Mancato rispetto dei tempi di consegna (produzione o aggiornamento) della Diagnosi Energetica e dell'Attestato di Prestazione Energetica APE	1 anno dalla data di realizzazione dell'intervento di riqualificazione energetica (solo per immobili in cui sono stati realizzati interventi)	Capitolato Tecnico rif. par. 6.4.4	Verifica data indicata nel cronoprogramma allegato al PTE relativa alla fine realizzazione interventi di riqualificazione energetica e data di consegna della Diagnosi e dell'APE per ogni edificio	- PTE - Data PEC consegna Diagnosi e APE	€ 25 a giorno di ritardo per ogni immobile
PPE6	<qualora offerto in sede di gara> Mancato rispetto dei tempi di consegna (produzione o aggiornamento) dell'Analisi energetica UNI CEI EN ISO 50001	120 giorni anno dalla data di avvio del contratto	Capitolato Tecnico rif. par. 6.4.5	Confronto data di avvio dei servizi indicata nel PTE con data consegna piano	- PTE - Data PEC consegna Analisi Energetica	€ 25 a giorno di ritardo per ogni immobile

ID	Inadempimento	Termine per l'adempimento	Riferimento Documentale	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro	Valore della Penale
PPE7	Mancato rispetto dei tempi di attivazione con funzionalità previste del Sistema di Controllo e Monitoraggio	60 giorni	Capitolato Tecnico rif. par. 6.4.1	Verifica data verbale di consegna e attivazione del sistema di controllo e monitoraggio con la data di presa in consegna degli impianti	- Verbale di consegna e attivazione del sistema di controllo e monitoraggio - Verbale di presa in consegna	€ 100 a giorno di ritardo
PPE7.1	<qualora offerto in sede di gara> Mancato rispetto dell'impegno assunto di fornire un Sistema di Controllo e Monitoraggio con livello di automazione A	60 giorni	Capitolato Tecnico rif. par. 6.4.1	Verifica data Relazione sottoscritta da EGE certificato con la data di presa in consegna degli impianti	- Verbale data Relazione EGE redatta ai sensi della norma UNI/TS 11651 con attestazione livello di automazione A - Verbale di presa in consegna	€ 100 a giorno di ritardo
PPE7.2	<qualora offerto in sede di gara> Mancato rispetto dell'impegno assunto di presentare un progetto redatto da professionista certificato CMVP, PMVA o PMVE, che prevede l'adozione di un protocollo per la misura e verifica dei risparmi (M&V) conforme al protocollo internazionale IPMVP	60 giorni	Capitolato Tecnico rif. par. 6.4.1	Verifica data Progetto per adozione protocollo conforme a IPMVP sottoscritto da professionista certificato con la data di presa in consegna degli impianti	- Verbale data Progetto per adozione protocollo conforme a IPMVP - Verbale di presa in consegna	€ 100 a giorno di ritardo
PPE8	Mancato rispetto dei tempi di attivazione del Sistema di telegestione e telecontrollo	120 giorni	Capitolato Tecnico rif. par. 6.4.2	Verifica data verbale di consegna e attivazione del sistema di telegestione e telecontrollo con la data di presa in consegna degli impianti	- Verbale di consegna e attivazione del sistema di telegestione e telecontrollo - Verbale di presa in consegna	€ 100 a giorno di ritardo
Forniture energetiche						

ID	Inadempimento	Termine per l'adempimento	Riferimento Documentale	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro	Valore della Penale
PPE9	Mancata erogazione della fornitura dei vettori energetici destinati all'alimentazione degli impianti di cui ai Servizi "A" e "B"	0 ore	Capitolato Tecnico rif. par. 6.1.3 e 6.2.3	Verifica interruzione fornitura tra data/ora prima segnalazione umana o automatica dai sistemi di monitoraggio e controllo o telegestione e telecontrollo e data/ora di ripristino della fornitura	- Report sistemi con segnalazione interruzione fornitura oppure estrazione Sistema informativo con segnalazione di interruzione fornitura - PEC con comunicazione ripristino fornitura	1,5% a giorno di ritardo (su componente E del canone annuo) - <i>le frazioni di giorno valgono come giorno intero</i>
PPE10	Mancata copertura della quantità di energia termica da fonti rinnovabili QAT _{FER} nelle quantità definite	Al termine di ogni anno contrattuale	Capitolato Tecnico rif. par. 6.1.3	Verifica della quantità di energia termica da fonti rinnovabili QAT _{FER} nelle quantità definite	- Rapporto di verifica EGE/EM - PTE	€ 5.000 per ogni anno di inadempimento
PPE11	Mancata erogazione dell'energia elettrica verde nelle quantità definite	Al termine di ogni anno contrattuale	Capitolato Tecnico rif. par. 6.2.4	Verifica certificati di fornitura energia elettrica verde con quanto indicato in PTE (funzione dell'offerta tecnica espressa)	- Certificati di fornitura energia elettrica verde - PTE	€ 5.000 per ogni anno di inadempimento
Gestione Operativa						
PPE12	Ritardata o mancata voltura	3 mesi	Capitolato Tecnico rif. par. 6.1.3	Confronto data voltura con data di avvio dei servizi indicata nel PTE	- Data avvio servizi Verbale di Consegna - Data voltura	€ 100 a giorno di ritardo per ogni contatore

ID	Inadempimento	Termine per l'adempimento	Riferimento Documentale	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro	Valore della Penale
PPE13	Mancato rispetto dei tempi di consegna della Scheda intervento con il progetto esecutivo della proposta d'intervento di manutenzione straordinaria	Interventi nel PTE 30 giorni Ulteriori Interventi 15 giorni	Capitolato Tecnico rif. par. 6.1.6.2 e 6.2.7	Per Interventi nel PTE, entro 30 giorni dell'accettazione dell'OPF da parte del Fornitore: verifica data Accettazione OPF con data consegna Scheda intervento con progetto esecutivo. Per ulteriori Interventi, entro 15 giorni dalla richiesta di intervento da parte dell'Amministrazione: verifica data richiesta con data consegna Scheda intervento con progetto esecutivo.	- Report sistemi con richiesta - Data Scheda intervento con progetto esecutivo	0,5‰ a giorno di ritardo (su importo annuo di M specif. *20%)
PPE14	Mancato rispetto dei tempi di consegna della Scheda intervento con il progetto esecutivo della proposta d'intervento di riqualificazione energetica	Interventi nel PTE 30 giorni Ulteriori Interventi 15 giorni	Capitolato Tecnico rif. par. 6.1.7.4 e 6.2.8.4	Per Interventi nel PTE, entro 30 giorni dell'accettazione dell'OPF da parte del Fornitore: verifica data Accettazione OPF con data consegna Scheda intervento con progetto esecutivo. Per ulteriori Interventi, entro 15 giorni dalla richiesta di intervento da parte dell'Amministrazione: verifica data richiesta con data consegna Scheda intervento con progetto esecutivo.	- Report sistemi con richiesta - Data Scheda intervento con progetto esecutivo	0,5‰ a giorno di ritardo (su spesa min. riqualificazione ICRE servizio A o ICRE servizio B)

ID	Inadempimento	Termine per l'adempimento	Riferimento Documentale	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro	Valore della Penale
PPE15	Mancato rispetto dei tempi di attivazione con funzionalità previste del Sistema Informativo	10 giorni	Capitolato Tecnico rif. par. 6.5.1	A seguito di segnalazione e verifica da parte del DEC tramite accesso al Sistema: verifica data segnalazione con data di presa in consegna	- Report sistemi con segnalazione - Rapporto di ispezione da parte del DEC - Verbale di presa in consegna	€ 200 a giorno di ritardo
PPE16	Mancato rispetto dei tempi di aggiornamento del Sistema Informativo dopo intervento	3 giorni	Capitolato Tecnico rif. par. 6.5.1.2	Confronto data aggiornamento con data fine intervento	- Report sistemi con segnalazione - Rapporto di ispezione da parte del DEC - Data fine intervento	€ 25 a giorno di ritardo per l'aggiornamento del Sistema Informativo dopo l'intervento
PPE17	Mancato rispetto dei tempi di attivazione del Call Center	Contestuale all'inizio dell'erogazione dei servizi	Capitolato Tecnico rif. par. 6.5.2	A seguito di segnalazione e verifica da parte del DEC tramite accesso al Call Center: verifica data segnalazione con data Verbale di presa in consegna	- Report sistemi con segnalazione - Rapporto di ispezione da parte del DEC - Verbale di presa in consegna	1,0‰ a giorno di ritardo (su canone annuo)
PPE18a	Mancato rispetto dei tempi e modi di funzionamento del Call Center	almeno il 90% delle chiamate con risposta entro 20 sec	Capitolato Tecnico rif. par. 6.5.2.1	A seguito di segnalazione e verifica livelli di servizio tramite blind test (100 chiamate)	- Rapporto blind test	€ 500 per ogni punto percentuale eccedente la soglia consentita
PPE18b	Mancato rispetto dei tempi e modi di funzionamento del Call Center	chiamate perdute nel mese ≤ 4%	Capitolato Tecnico rif. par. 6.5.2.1	A seguito di segnalazione e verifica livelli di servizio tramite blind test (100 chiamate)	- Rapporto blind test	€ 500 per ogni punto percentuale eccedente la soglia consentita
PPE19	Mancato rispetto dei tempi di consegna dell'Anagrafica Tecnica all'Amministrazione	180 giorni dalla data di avvio di ogni servizio	Capitolato Tecnico rif. par. 6.5.3.1	Verifica data di consegna Anagrafica Tecnica (tramite PEC o S.I.) con data avvio di ogni servizio riportata in PTE	- Data PEC o report di Sistema per consegna Anagrafica Tecnica - PTE	0,5‰ a giorno di ritardo (su canone annuo quota M)
PPE20	Mancato rispetto dei tempi di consegna del report annuale con aggiornamenti Anagrafica Tecnica	entro e non oltre il 30 del mese successivo all'anno di riferimento	Capitolato Tecnico rif. par. 6.5.3.6	Verifica data di consegna Report aggiornamento annuale Anagrafica Tecnica (tramite PEC o S.I.) con data rilevazione/ispezione	- Data PEC o report di Sistema per consegna report aggiornamento Anagrafica Tecnica	0,5‰ a giorno di ritardo (su canone annuo quota M)

ID	Inadempimento	Termine per l'adempimento	Riferimento Documentale	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro	Valore della Penale
PPE21	Mancato rispetto dei termini di consegna del Programma di Manutenzione	30 giorni	Capitolato Tecnico rif. par. 6.5.4.1	Verifica data di consegna Programma di manutenzione (tramite PEC o S.I.) con data verbale di presa in consegna	- Documento o report di Sistema per consegna Programma di manutenzione - Verbale di presa in consegna	1,0‰ a giorno di ritardo (su canone annuo M)
PPE22	Mancato rispetto dei tempi di consegna del Programma Operativo degli Interventi (POI)	30 giorni	Capitolato Tecnico rif. par. 6.5.4.2	Fase avvio contratto: verifica data consegna primo POI con data verbale di presa in consegna In corso di contratto: verifica data consegna POI con data inizio semestre di riferimento	Fase avvio contratto: - Documento o report da Sistema per consegna primo POI - Verbale di presa in consegna In corso di contratto: - Documento o report da Sistema per consegna primo POI	0,5‰ a giorno di ritardo (su canone annuo quota M)
PPE23	Mancato rispetto dei tempi di consegna all'Amministrazione Contraente del Verbale di Controllo	5° giorno lavorativo del mese	Capitolato Tecnico rif. par. 6.5.4.3	A seguito di segnalazione: verifica data segnalazione con data Verbale di Controllo	- Report sistemi con segnalazione - Verbale di Controllo	0,5‰ a giorno di ritardo (su canone annuo quota M)
Obiettivi di risparmio energetico						
PPE24	Mancato rispetto degli obiettivi di risparmio energetico termico atteso	$RE_R \geq RE$ A partire dal termine della seconda stagione termica completa di contratto e per ogni singola successiva stagione termica per cui si è acquistato il Servizio	Capitolato Tecnico rif. par. 6.1.2.2	Procedura di riscontro riportata al par. 6.1.2.2 del Capitolato Tecnico	- Report del Sistema di controllo e monitoraggio (consumi reali) - PTE (Risparmio energetico obiettivo e Consumo energetico obiettivo)	per ogni anno di inadempimento 0,5‰ per ogni giorno della durata convenzionale della stagione termica fissata pari a 180gg (su componente E del canone annuo Servizio A)
PPE25	Mancato rispetto degli obiettivi di risparmio energetico elettrico atteso	$REE_R \geq REE$ A partire dal termine secondo anno completo di contratto e per ogni singolo anno successivo per cui si è acquistato il Servizio	Capitolato Tecnico rif. par. 6.2.2.4	Procedura di riscontro riportata al par. 6.2.2.4 del presente Capitolato Tecnico	- Report del Sistema di controllo e monitoraggio (consumi reali) - PTE (Risparmio energetico elettrico obiettivo e Consumo energetico elettrico obiettivo)	per ogni anno di inadempimento 0,5‰ per ogni giorno della durata annuale viene fissata convenzionale pari a 180gg (su componente E del canone annuo Servizio B)

ID	Inadempimento	Termine per l'adempimento	Riferimento Documentale	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro	Valore della Penale
Comfort						
PPE26	Mancato rispetto dei parametri di erogazione (comfort ambientale) del Servizio A	(prestazione continuativa) Riscaldamento: $T_A < T_R - \Delta T$ $U_A < U_R - \Delta U$ e $U_A > U_R + \Delta U$ $n_A < n_R - \Delta n$ e $n_A > n_R + \Delta n$ con: A = ambiente R = richiesta Acqua calda sanitaria: $T_a < T_R - \Delta T$ con: a = acqua calda sanit. R = richiesta	Capitolato Tecnico rif. par. 6.1.1	Verifica parametri di erogazione indicati in PTE con parametri registrati dai sistemi o rilevati nei casi previsti	- PTE - Report del Sistema di controllo e monitoraggio - <i>(nei casi previsti)</i> Misurazioni in contraddittorio	1,5‰ a giorno di ritardo (su canone annuo Servizio A) (le frazioni di giorno vengono considerate giorno intero)
PPE27	Mancato rispetto dei parametri di erogazione (comfort ambientale) del Servizio B	(prestazione continuativa) Raffrescamento: $T_A > T_R + \Delta T$ $U_A < U_R - \Delta U$ e $U_A > U_R + \Delta U$ $n_A < n_R - \Delta n$ e $n_A > n_R + \Delta n$ con: A = ambiente R = richiesta	Capitolato Tecnico rif. par. 6.2.1, par. 7.1.1 e par. 7.2	Verifica parametri di erogazione indicati in PTE con parametri registrati dai sistemi o rilevati nei casi previsti	- PTE - Report del Sistema di controllo e monitoraggio - <i>(nei casi previsti)</i> Misurazioni in contraddittorio	1,5‰ a giorno di ritardo (su canone annuo Servizio B) (le frazioni di giorno vengono considerate giorno intero)
Rispetto tempistiche esecuzione interventi						
PPE28	Mancato rispetto del POI per attività di Manutenzione Ordinaria Preventiva e le attività programmabili a breve, medio e lungo termine	vari	Capitolato Tecnico rif. par. 6.5.4.2	Verifica date attività previste nel POI con date risultanti dai relativi Verbali di controllo (*le sole attività di manutenzione ordinaria non eseguite nel rispetto del POI ma comunque già eseguite o riprogrammabili nel successivo POI nel rispetto delle frequenze di cui all'appendice 1, non sono considerate come "ritardi")	- POI - Verbale di controllo	€ 5 per ogni attività a giorno di ritardo

ID	Inadempimento	Termine per l'adempimento	Riferimento Documentale	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro	Valore della Penale
PPE29	Mancato rispetto del POI per interventi di Manutenzione Straordinaria e Riqualificazione Energetica	vari	Capitolato Tecnico rif. par. 6.5.4.2	Verifica date attività previste nel POI con date risultanti dai relativi Verbali di controllo	- POI - Verbale di controllo	1,5‰ a giorno di ritardo (su importo intervento oggetto di inadempimento ricavata dalla relativa Scheda intervento)
PPE30	Ritardo nel sopralluogo a seguito di segnalazione	vari	Capitolato tecnico rif. par. 6.5.2.1	Confronto tra ora della segnalazione e ora di inizio del sopralluogo	Sistema Informativo	Emergenza edifici ospedalieri o ricovero: 100 € ogni 15 minuti di ritardo (presenza presidio) e 50 € ogni 15 minuti di ritardo (assenza presidio) Urgenza edifici ospedalieri o ricovero: 100 € ogni ora di ritardo Emergenza altri edifici: 100 € ogni ora di ritardo (presenza presidio) e 50 € ogni ora di ritardo (assenza presidio) Urgenza altri edifici: 100 € ogni due ore di ritardo